

Regulamin warsztatów zagranicznych Neapol. Kultura i dolce vita

§1 Definicje

Organizator	Podmiot prowadzący działalność gospodarczą w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 6 marca 2018 r. – Prawo przedsiębiorców, który oferuje i realizuje warsztaty, a także odpowiada za ich przygotowanie, przebieg oraz zgodność z opisem zawartym w ofercie.
Uczestnik	Osoba fizyczna, która dokonała prawidłowego zgłoszenia udziału w warsztatach oraz zawarła z Organizatorem umowę o udział w warsztatach, a także uiściła należną opłatę.
Konsument	To osoba fizyczna, która dokonuje z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
Warsztaty	Zorganizowana forma zajęć dydaktycznych, szkoleniowych, artystycznych, rekreacyjnych lub integracyjnych prowadzonych przez Organizatora lub osoby przez niego upoważnione, odbywająca się w oznaczonym miejscu i czasie, według określonego programu.
Zaliczka	Kwota pieniężna uiszczana przez Uczestnika na poczet przyszłego świadczenia wynikającego z umowy o udział w warsztatach, stanowiąca część ceny, której celem jest potwierdzenie rezerwacji miejsca i częściowe wykonanie zobowiązania pieniężnego.
Kodeks cywilny	Ustawa Kodeks cywilny z dnia 23 kwietnia 1964 r. (Dz. U. 2024.0.1061 ze zm.).

§2 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady uczestnictwa w warsztatach organizowanych przez Małgorzata Lewandowska Fiordaliso, zwaną dalej „Organizatorem”, w tym warunki zawierania i realizacji umowy o udział w warsztatach, prawa i obowiązki Uczestników oraz zasady odpowiedzialności stron.
2. Celem regulaminu jest zapewnienie przejrzystości zasad udziału w warsztatach, bezpieczeństwa Uczestników oraz prawidłowej realizacji świadczeń wynikających z umowy zawartej pomiędzy Organizatorem a Uczestnikiem.
3. Regulamin jest udostępniany Uczestnikowi przed zawarciem umowy – w sposób umożliwiający jego utrwalenie i odtworzenie w przyszłości.
4. Organizatorem warsztatów jest: Małgorzata Lewandowska Fiordaliso z siedzibą w Warszawie (02-722) Al. KEN 105/45, wpisany(a) do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności

Gospodarczej, NIP: 1230942634, REGON: 146879476, adres e-mail: kontakt@fiordaliso.pl, numer telefonu: +48 603 117 440, strona internetowa: <https://fiordaliso.pl>.

5. Organizator jest stroną umowy o udział w warsztatach oraz podmiotem odpowiedzialnym za ich przygotowanie, przeprowadzenie i rozliczenie zgodnie z postanowieniami niniejszego regulaminu.

§3 Opłaty i warunki płatności

1. Cena udziału w warsztatach podawana jest każdorazowo w ofercie i obejmuje:
 - 1.1 udział w zajęciach warsztatowych zgodnie z programem,
 - 1.2 opiekę w języku polskim w czasie trwania aktywności związanych z warsztatami,
 - 1.3 opiekę wykwalifikowanej kadry,
 - 1.4 wszystkie materiały dydaktyczne i szkoleniowe niezbędne do realizacji programu.
2. Organizator zobowiązuje się do dołożenia wszelkich starań w celu zapewnienia prawidłowego przebiegu warsztatów i najwyższej jakości świadczonych usług.
3. Cena nie obejmuje przelotu, noclegów, ubezpieczenia ani wyżywienia spoza programu warsztatów. Uczestnik samodzielnie organizuje podróż, nocleg, ubezpieczenie i posiłki.
4. Cena warsztatów płatna jest w trzech ratach:
 - 4.1 pierwsza rata (zaliczka) – płatna przez sklep Fiordaliso (www.fiordaliso.pl/sklep) przy dokonaniu rezerwacji miejsca,
 - 4.2 druga rata – płatna w dniu rozpoczęcia warsztatów, tj. 15.09.2026 roku.
5. Zawarcie umowy o uczestnictwo w warsztatach następuje z chwilą zaksięgowania zaliczki na rachunku bankowym Organizatora. Wpłata zaliczki oznacza akceptację niniejszego regulaminu i warunków udziału w warsztatach.
6. Warunkiem udziału w warsztatach jest dokonanie pełnej wpłaty (zaliczki oraz drugiej raty).
7. Szczegółowe terminy i dane do płatności przekazywane są Uczestnikowi po dokonaniu zgłoszenia.
8. Płatności dokonywane są w walucie polskiej (PLN) i euro, w sposób i terminach określonych w ustępie 4 niniejszego paragrafu.
9. Za dzień dokonania płatności uznaje się dzień wpływu środków na rachunek bankowy Organizatora.
10. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za niepojawienie się Uczestnika w miejscu rozpoczęcia warsztatów („no show”). W takiej sytuacji Uczestnik zobowiązany jest do pokrycia pełnego kosztu udziału w warsztatach.

11. Na życzenie Uczestnika Organizator wystawia fakturę VAT lub imienne potwierdzenie dokonania wpłaty.
12. Uczestnik, który chce otrzymać fakturę, powinien poinformować o tym Organizatora najpóźniej w dniu dokonania pierwszej płatności, podając dane niezbędne do jej wystawienia.
13. Faktury wystawiane są w walucie PLN i przesyłane drogą elektroniczną przez KSeF.

§4 Rezygnacja i zmiana uczestnictwa

1. Uczestnik może w każdej chwili zrezygnować z udziału w warsztatach, przesyłając informację o rezygnacji e-mailem lub pisemnie na adres Organizatora. Za datę rezygnacji uznaje się dzień wpływu oświadczenia do Organizatora.
2. Wpłacona zaliczka jest bezzwrotna i stanowi część kosztów organizacyjnych (m.in. rezerwacji, przygotowania materiałów, obsługi administracyjnej).
3. Uczestnik może przekazać swoje miejsce innej osobie po wcześniejszym uzgodnieniu z Organizatorem (najpóźniej 7 dni przed rozpoczęciem warsztatów).

§5 Odwołanie lub zmiana terminu przez organizatora

1. Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania warsztatów lub zmiany ich terminu w przypadku:
 - 1.1 zbyt małej liczby zgłoszeń (minimum 10 Uczestników) uniemożliwiającej realizację warsztatów zgodnie z założeniami,
 - 1.2 wystąpienia siły wyższej, w szczególności: klęsk żywiołowych, epidemii, strajków, konfliktów zbrojnych, decyzji władz lub innych zdarzeń niezależnych od Organizatora,
 - 1.3 choroby lub zdarzeń losowych uniemożliwiających udział prowadzącego, gdy nie jest możliwe zapewnienie zastępstwa w rozsądnym terminie.
2. O odwołaniu lub zmianie terminu warsztatów Organizator niezwłocznie poinformuje Uczestników za pomocą wiadomości e-mail lub telefonu, wykorzystując dane kontaktowe podane przy zgłoszeniu.
3. W przypadku odwołania warsztatów z przyczyn leżących po stronie Organizatora, Uczestnikowi przysługuje:
 - 3.1 zwrot całości wpłaconej kwoty w terminie 14 dni od dnia poinformowania o odwołaniu, lub
 - 3.2 możliwość udziału w warsztatach w innym terminie zaproponowanym przez Organizatora – za zgodą Uczestnika.
4. W przypadku zmiany terminu warsztatów Uczestnik ma prawo do:
 - 4.1 akceptacji nowego terminu, lub
 - 4.2 odstąpienia od umowy ze zwrotem pełnej wpłaty w terminie 14 dni od otrzymania informacji o zmianie.

5. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za koszty dodatkowe poniesione przez Uczestnika, w szczególności za koszty podróży, zakwaterowania lub ubezpieczenia, jeżeli warsztaty zostaną odwołane lub przełożone z przyczyn od niego niezależnych.

§6 Przebieg warsztatów

1. Warsztaty **Neapol. Kultura i dolce vita** odbywają się w Neapolu (Włochy) w dniach 15.09-21.09.2026
2. Program warsztatów obejmuje naukę języka i kultury włoskiej oraz udział w atrakcjach kulturowo-kulinarnych przewidzianych w harmonogramie zajęć.
3. Dokładny program warsztatów przekazywany jest Uczestnikom przed rozpoczęciem wydarzenia. Organizator zastrzega sobie prawo do wprowadzenia nieznaczących zmian w programie wynikających z przyczyn organizacyjnych, pogodowych lub niezależnych od niego (np. niedostępność prowadzącego), przy zachowaniu charakteru, celu i jakości świadczeń.
4. Uczestnik zobowiązany jest do:
 - 4.1 poinformowania Organizatora o planowanym terminie i orientacyjnej godzinie swojego przybycia do miejsca odbywania warsztatów nie później niż 2 dni przed ich rozpoczęciem.
 - 4.2 przestrzegania harmonogramu zajęć oraz punktualnego stawiania się na zbiórkach,
 - 4.3 stosowania się do poleceń Organizatora i osób prowadzących zajęcia,
 - 4.4 zachowania zgodnego z zasadami kultury, poszanowania lokalnych zwyczajów i przepisów prawa obowiązujących w Neapolu (Włochy),
5. Organizator ma prawo rozpocząć zajęcia lub atrakcję bez oczekiwania na osoby spóźnione. Spóźnienie lub nieobecność nie uprawnia do zwrotu części opłaty.
6. Uczestnik ponosi odpowiedzialność za dbanie o własne potrzeby, zdrowie i bezpieczeństwo w trakcie trwania warsztatów.
7. Uczestnik zobowiązany jest do należytego korzystania ze sprzętu, materiałów i wyposażenia udostępnionego przez Organizatora.
8. Organizator ma prawo wykluczyć z aktywności osoby pozostające pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających.
9. W przypadku zniszczenia lub zagubienia sprzętu lub materiałów z winy Uczestnika, jest on zobowiązany do pokrycia kosztów naprawy lub odtworzenia szkody.
10. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy osobiste pozostawione bez nadzoru przez Uczestnika.
11. Małoletni Uczestnicy warsztatów pozostają przez cały czas pod opieką swoich rodziców lub opiekunów prawnych, którzy ponoszą pełną odpowiedzialność za ich bezpieczeństwo, zachowanie i stan zdrowia.

12. Organizator nie zapewnia indywidualnej opieki nad osobami małoletnimi i nie ponosi odpowiedzialności za ich nadzór.

§7 Bezpieczeństwo i ubezpieczenie

1. Organizator zaleca, aby Uczestnik posiadał w okresie trwania warsztatów ważne ubezpieczenie obejmujące co najmniej NNW i koszty leczenia (KL), a w przypadku warsztatów zagranicznych – również ubezpieczenie kosztów transportu medycznego i powrotu do kraju. Uczestnik ponosi odpowiedzialność za ewentualne konsekwencje braku takiego ubezpieczenia.
2. Organizator może wymagać od Uczestnika przedstawienia potwierdzenia posiadania ubezpieczenia przed rozpoczęciem warsztatów.
3. W przypadku, gdy Organizator zapewnia uczestnikom ubezpieczenie grupowe, informacja o zakresie, sumie ubezpieczenia i nazwie ubezpieczyciela zostanie przekazana uczestnikom przed rozpoczęciem warsztatów.
4. Organizator zaleca, aby Uczestnicy udający się za granicę posiadali także Europejską Kartę Ubezpieczenia Zdrowotnego (EKUZ) lub równoważny dokument w przypadku krajów spoza UE.
5. Uczestnik ponosi pełną odpowiedzialność za posiadanie ważnych dokumentów niezbędnych do udziału w warsztatach, w tym w szczególności: ważnego dowodu osobistego lub paszportu, wymaganych wiz, zezwoleń, dokumentów ubezpieczeniowych oraz innych dokumentów wymaganych przez przepisy kraju, w którym odbywają się warsztaty.
6. Uczestnik zobowiązany jest do poinformowania Organizatora przed rozpoczęciem warsztatów o wszelkich istotnych kwestiach zdrowotnych mogących mieć wpływ na jego bezpieczeństwo lub zdolność do udziału w zajęciach (np. alergie, choroby przewlekłe, ograniczenia ruchowe, choroba morska, stany lękowe).
7. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za konsekwencje zatajenia przez Uczestnika informacji o stanie zdrowia lub przeciwwskazaniach do udziału w warsztatach.
8. Uczestnik jest zobowiązany do przestrzegania zasad bezpieczeństwa, poleceń prowadzących i przepisów obowiązujących w miejscu realizacji warsztatów.
9. Organizator dochowuje należytej staranności przy organizacji warsztatów, jednak nie może zagwarantować ich przebiegu w sposób całkowicie wolny od zakłóceń wynikających z przyczyn zewnętrznych.

§8 Odpowiedzialność stron

1. Zakres odpowiedzialności Organizatora
 - 1.1 Organizator ponosi odpowiedzialność wobec Uczestnika za należyte wykonanie umowy o udział w warsztatach zgodnie z jej treścią, niniejszym regulaminem oraz obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności art. 471–474 Kodeksu cywilnego.
 - 1.2 Organizator odpowiada za szkody poniesione przez Uczestnika wyłącznie w przypadku, gdy zostały one spowodowane z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Organizatora lub osób, za które ponosi odpowiedzialność.

1.3 Organizator nie ponosi odpowiedzialności za: rzeczy osobiste pozostawione bez nadzoru przez Uczestnika, szkody lub straty powstałe w wyniku działania siły wyższej, zdarzeń losowych lub decyzji organów administracyjnych, szkody wynikające z nieprzestrzegania przez Uczestnika zasad bezpieczeństwa, regulaminów obiektów, poleceń prowadzących lub lokalnych przepisów, opóźnienia lub utrudnienia w realizacji warsztatów spowodowane okolicznościami niezależnymi od Organizatora (np. warunki pogodowe, awarie transportu, strajki, stan zdrowia uczestnika).

1.4 W przypadku odwołania warsztatów z przyczyn leżących po stronie Organizatora, Uczestnikowi przysługuje zwrot całości wpłaconej kwoty, bez prawa do dodatkowego odszkodowania, chyba że przepisy prawa stanowią inaczej.

2. Zakres odpowiedzialności Uczestnika

2.1 Uczestnik ponosi pełną odpowiedzialność za szkody materialne lub osobowe wyrządzone z jego winy Organizatorowi, innym uczestnikom, osobom trzecim lub mieniu wykorzystywanemu podczas warsztatów.

2.2 Uczestnik zobowiązany jest do pokrycia kosztów naprawy lub odszkodowania w przypadku wyrządzenia szkody, zgodnie z zasadami określonymi w przepisach prawa cywilnego.

2.3 Uczestnik odpowiada za przestrzeganie przepisów bezpieczeństwa, przepisów porządkowych, regulaminów obiektów noclegowych, szkoleniowych oraz lokalnych przepisów prawa obowiązujących w miejscu odbywania warsztatów.

2.4 Organizator może wykluczyć z dalszego udziału w warsztatach Uczestnika, który rażąco narusza postanowienia regulaminu lub zachowuje się w sposób zagrażający bezpieczeństwu innych osób – bez prawa do zwrotu opłaty za udział.

3. Zasady składania reklamacji

3.1 Uczestnik ma prawo złożyć reklamację dotyczącą realizacji warsztatów, jeżeli uzna, że usługi nie zostały wykonane lub zostały wykonane nienależycie.

3.2 Reklamację należy złożyć:

3.3 Reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko Uczestnika, datę warsztatów, opis zastrzeżeń oraz żądanie Uczestnika.

3.4 Reklamacje można składać niezwłocznie po stwierdzeniu nieprawidłowości, najlepiej w formie pisemnej lub elektronicznej. Zgłoszenie reklamacji w rozsądnym terminie ułatwia jej rozpatrzenie, jednak opóźnienie w jej złożeniu nie powoduje utraty praw Uczestnika wynikających z przepisów prawa.

3.5 Organizator rozpatruje reklamację niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia jej otrzymania. W przypadkach wymagających dodatkowych wyjaśnień termin ten może zostać wydłużony do maksymalnie 30 dni, o czym Uczestnik zostanie poinformowany wraz z podaniem przyczyny przedłużenia.

3.6 O wyniku rozpatrzenia reklamacji Uczestnik zostanie poinformowany w tej samej formie, w jakiej złożył reklamację (pisemnie lub mailowo).

3.7 W przypadku uznania reklamacji, Organizator podejmie odpowiednie działania naprawcze, w tym może zaproponować: częściowy lub całkowity zwrot kosztów, udział w innym terminie warsztatów, inne świadczenie zastępcze uzgodnione z Uczestnikiem.

3.8 Niezależnie od powyższego, Uczestnik będący Konsumentem ma prawo dochodzić roszczeń na zasadach ogólnych określonych w przepisach prawa.

§9 Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Uczestników jest Organizator.
2. Z Administratorem można skontaktować się w sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych pod adresem e-mail wskazanym powyżej lub listownie na adres siedziby.
3. Administrator przetwarza dane osobowe zgodnie z przepisami prawa, w tym z RODO, w sposób zapewniający ich bezpieczeństwo i poufność.
4. Dane osobowe Uczestników są przetwarzane w następujących celach:
 - 4.1 przyjmowanie zgłoszeń na warsztaty, zawarcie i realizacja umowy o udział w warsztatach – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO (niezbędność do wykonania umowy),
 - 4.2 realizacja obowiązków prawnych ciążących na Administratorze, w tym księgowych i podatkowych – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO,
 - 4.3 zapewnienie bezpieczeństwa uczestników oraz prawidłowego przebiegu warsztatów – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes Administratora),
 - 4.4 wysyłka informacji organizacyjnych i komunikacja z Uczestnikami w trakcie trwania warsztatów – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b i f RODO,
 - 4.5 prowadzenie działań marketingowych własnych produktów i usług Administratora (w tym newslettera, promocji przyszłych warsztatów, przesyłania ofert) – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO (zgoda Uczestnika),
 - 4.6 dokumentowanie przebiegu warsztatów, w tym utrwalanie wizerunku Uczestników w celach informacyjnych i promocyjnych – na podstawie odrębnej zgody (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).
5. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak niezbędne do zawarcia i realizacji umowy o udział w warsztatach. Brak podania danych może uniemożliwić udział w warsztatach.
6. Dane osobowe mogą być udostępniane podmiotom współpracującym z Organizatorem przy realizacji warsztatów (np. instruktorom, hotelom, firmom transportowym) – wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji celów określonych w ust. 4.
7. Dane mogą być również przekazywane podmiotom świadczącym usługi księgowe, informatyczne, hostingowe, marketingowe lub prawne na rzecz Administratora.
8. Dane osobowe nie są przekazywane do państw trzecich (poza Europejski Obszar Gospodarczy), chyba że wynika to z miejsca realizacji warsztatów – wówczas przekazanie odbywa się zgodnie z zasadami określonymi w rozdziale V RODO, z zapewnieniem odpowiednich zabezpieczeń.

9. Dane osobowe będą przechowywane:
 - 9.1 przez okres trwania umowy o udział w warsztatach oraz przez okres niezbędny do rozliczeń i obowiązków podatkowych (co najmniej 5 lat),
 - 9.2 w przypadku danych przetwarzanych na podstawie zgody – do czasu jej cofnięcia,
 - 9.3 w przypadku materiałów promocyjnych – przez okres nie dłuższy niż 3 lata od zakończenia warsztatów, o ile zgoda nie zostanie wcześniej cofnięta.
10. Uczestnik ma prawo do: dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii, sprostowania (poprawienia) danych, usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”), ograniczenia przetwarzania danych, przenoszenia danych, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, cofnięcia zgody w dowolnym momencie – bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano przed jej cofnięciem, wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa), jeśli uzna, że jego dane są przetwarzane niezgodnie z przepisami.

§10 Wizerunek i prawa autorskie

1. Uczestnik, biorąc udział w warsztatach, wyraża zgodę na nieodpłatne utrwalanie swojego wizerunku w formie zdjęć, nagrań wideo lub innych materiałów audiowizualnych wykonanych w trakcie trwania warsztatów przez Organizatora lub osoby przez niego upoważnione.
2. Zgoda obejmuje prawo do wykorzystania utrwalonego wizerunku Uczestnika w materiałach promocyjnych, informacyjnych i dokumentacyjnych Organizatora, w tym w szczególności w publikacjach drukowanych, na stronach internetowych, w mediach społecznościowych oraz podczas prezentacji ofert warsztatów.
3. Uczestnik może w każdym czasie cofnąć zgodę na wykorzystanie jego wizerunku, wysyłając pisemne oświadczenie lub wiadomość e-mail na adres kontaktowy Organizatora. Cofnięcie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem wykorzystania wizerunku przed jej cofnięciem.
4. Organizator zobowiązuje się do wykorzystywania materiałów zawierających wizerunek Uczestników w sposób nienaruszający ich dobrego imienia, godności ani prywatności.
5. Organizator jest uprawniony do korzystania z materiałów fotograficznych i filmowych powstałych podczas warsztatów wyłącznie w celach informacyjnych, dokumentacyjnych i promocyjnych związanych z działalnością Organizatora.
6. Wykorzystanie wizerunku Uczestnika w kontekście reklamowym lub komercyjnym (np. w kampaniach marketingowych zewnętrznych) wymaga uzyskania jego odrębnej, wyraźnej zgody.
7. Organizator nie przekazuje materiałów zawierających wizerunek Uczestników osobom trzecim w celach innych niż określone w niniejszym paragrafie, z wyjątkiem przypadków przewidzianych przepisami prawa.
8. Wszelkie materiały dydaktyczne, szkoleniowe, prezentacje, nagrania, treści cyfrowe, dokumenty i opracowania przekazywane Uczestnikom przez Organizatora lub prowadzących w ramach warsztatów stanowią utwory w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. – o prawie

autorskim i prawach pokrewnych (Dz.U. z 2022 r. poz. 2509 z późn. zm.) i są chronione prawem autorskim.

9. Prawa autorskie majątkowe do powyższych materiałów przysługują Organizatorowi lub osobom trzecim, z którymi Organizator współpracuje.
10. Uczestnik otrzymuje niewyłączne, niezbywalne i ograniczone terytorialnie do własnego użytku prawo korzystania z materiałów wyłącznie na potrzeby osobistego rozwoju i nauki.
11. Zabronione jest kopiowanie, publikowanie, udostępnianie, rozpowszechnianie lub wykorzystywanie w celach komercyjnych materiałów otrzymanych w ramach warsztatów bez uprzedniej pisemnej zgody Organizatora.
12. Naruszenie praw autorskich Organizatora lub osób trzecich może skutkować odpowiedzialnością cywilną lub karną zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

§11 Postanowienia końcowe

1. Do umów o udział w warsztatach zawieranych pomiędzy Organizatorem a Uczestnikami stosuje się prawo polskie.
2. Regulamin sporządzony jest w języku polskim. W przypadku udostępnienia tłumaczenia na inny język, wersją wiążącą jest wersja polska.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego oraz ustawy o prawach konsumenta.
4. Wszelkie spory wynikłe w związku z wykonaniem umowy o udział w warsztatach będą w pierwszej kolejności rozwiązywane polubownie, w drodze negocjacji pomiędzy Organizatorem a Uczestnikiem.
5. W przypadku braku porozumienia, Uczestnik będący konsumentem ma prawo:
 - 5.1 skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania sporów i dochodzenia roszczeń, w szczególności poprzez złożenie wniosku do stałego polubownego sądu konsumenckiego przy właściwym Wojewódzkim Inspektorze Inspekcji Handlowej,
 - 5.2 dochodzić roszczeń przed sądem powszechnym właściwym według przepisów Kodeksu postępowania cywilnego.
6. Regulamin jest udostępniony Uczestnikom nieodpłatnie, w sposób umożliwiający jego pozyskanie, odtworzenie i utrwalenie na trwałym nośniku (np. poprzez pobranie w formacie PDF ze strony internetowej Organizatora).
7. Na żądanie Uczestnika Organizator udostępnia regulamin również w formie papierowej lub przesyła drogą elektroniczną na wskazany adres e-mail.
8. Akceptacja regulaminu przez Uczestnika jest warunkiem skutecznego zgłoszenia udziału w warsztatach i oznacza zapoznanie się z jego treścią oraz akceptację wszystkich postanowień.

9. Organizator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w regulaminie z ważnych przyczyn organizacyjnych, prawnych lub technicznych, przy czym zmiany te nie mogą naruszać praw nabytych Uczestników.
10. Niniejszy regulamin wchodzi w życie z dniem 20 maja 2026 r., tj. z dniem jego opublikowania na stronie internetowej Organizatora, i obowiązuje od momentu jego udostępnienia Uczestnikom.

Podpis uczestnika: